



STKH Sopron és Térsége Környezetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

9400 Sopron, Harkai domb 0466/31. hrsz., postacím: 9401 Sopron, Pf. 101
telefon: 99/505-790, fax: 99/505-799, e-mail: stkh@stkh.hu, honlap: www.stkh.hu

Tisztelt Ügyfelünk!

Tömörd Község önkormányzatának megbízása alapján, 2017. április 15-től társaságunk látja el a kommunális és szelektív hulladékgyűjtési feladatokat az Önök településen is.

Ügyfeleink kiszolgálására a továbbiakban személyes és telefonos ügyfélszolgálatot biztosítunk. Elérhetőségeink:

STKH Ügyfélszolgálati Iroda Sopronban:
9400 Sopron, Mátyás király utca 34. (GySEV vasútállomás mellett)
Ügyfélfogadási idő: hétfő, kedd, szerda 8:00-14:00, csütörtök 7:00-19:00.

STKH Ügyfélszolgálati Iroda Kapuváron:
9330 Kapuvár, Fő tér 5/a.
Ügyfélfogadási idő: hétfő, kedd, szerda 8:00-12:00, csütörtök 8:00-12:00 és 13:00-17:00.

Telefonos ügyintézés a 06/99/505-380-as számon: hétfő, kedd, szerda, péntek 8:00-14:00, csütörtök 7:00-19:00.

Elektronikus ügyintézés: E-mail: ugyfelszolgalat@stkh.hu

Aktuális információkért keresse fel honlapunkat: www.stkh.hu

Kommunális hulladékszállítás KEDDEN

A megfelelő kukaedény megléte szükséges feltétele a hulladék kezelésének. A közszolgáltató szállítóeszközhöz illeszkedő gyűjtőedény biztosítása az ingatlan használó – törvényben is rögzített – kötelezettsége.

Törött vagy sérült edény ürítését - amennyiben az veszélyezteti az ürítést végző kollégáink testi épségét - nem áll módunkban elvégezni.

Tömörd településen a kommunális hulladék gyűjtésére keddi napokon kerül sor. A kukaedényeket az ingatlanok elé, közterületre, reggel 5 óráig kérjük kihelyezni. Az ürítési rend egész évben változatlan, akkor is, ha a kedd ünnep- vagy munkaszüneti nap. Ünnep- és munkaszüneti napokon a gyűjtést kollégáink a megszokottnál korábban kezdik, ezért az edényeket kérjük előző este elhelyezni közterületen.

A kukaedényben a meghatározott súly korlátig lehet elhelyezni a kommunális hulladékot úgy, hogy a fedél lehajtható legyen. Az edény terhelhetőségi adatait a közszolgáltatási szerződés tartalmazza. Amennyiben a kukaedény túlterhelt, azaz a fedelet nem lehet lezárni, az ürítést végző kollégáink a perem feletti hulladékot leveszik és a kukaedény ürítését követően visszarakják azt az edénybe. Többlet kommunális hulladék elhelyezésére STKH emblémával ellátott zsákok vásárolhatók. A zsák árának megfizetése (780 Ft) a hulladékkezelés költségeit fedezi. A kukák mellé kihelyezett zsákokat külön bejelentés nélkül, ürítési napokon az ingatlanok előtt ingyenesen szállítjuk el. STKH-s zsákok vásárolhatók Sopronban a Zöld Állomás üzletünkben, Önökhöz legközelebb a Csepregi önkormányzatnál. Más zsákban kihelyezett hulladékot nem áll módunkban elszállítani.

A kukaedény mindennapi háztartási hulladék gyűjtésére alkalmas. A kukába az edény fizikai állapotát rongáló (pl. műanyag kuka esetén forró hamu, vagy túl nehéz), illetve kollégáink testi épségét veszélyeztető (pl. maró, fröccsenő) hulladékot kérjük, ne helyezzen el.

Szelektív hulladékszállítás

A szelektív hulladékgyűjtés keretében a háztartásokban bizonyos anyag fajtánként szétválogatott hulladék elszállítását végezzük. Tömördön, a műanyag és papír csomagolási hulladék elhelyezésére zsákos, házhöz



menő rendszer kerül kialakításra, az üveg gyűjtésére pedig 1,5 m³-es edényt biztosítunk az önkormányzat által kijelölt szelektív gyűjtőhelyen.

A szelektív hulladék gyűjtésére alkalmas zsákokat a tájékoztatóval együtt kollégáink fogják átadni. Ügyfeleink 2 db sárga és 1 db kék zsákot kapnak. A gyűjtési napokon kihelyezett zsákok helyett a begyűjtést végző kollégáink mindig cserezsákot biztosítanak. Kérjük, segítsék a szelektíven gyűjtött anyagok feldolgozását azzal, hogy a szétválogatott hulladékot **üres, száraz és összelapított** állapotban helyezik a zsákokba.

A megtelt zsákokat lezárva, reggel 6 óráig, az ingatlan elé kell elhelyezni. Csak a megfelelő hulladékkal megtöltött zsákokat hozzák el kollégáink a házak elé.

Ha egyszerre több a hulladék, mint ami a rendelkezésre álló zsákokba belefér, kérjük, hívja a szákon feltüntetett telefonszámot, kollégáink egyedi szállítással hozzák el a szelektív hulladékot.

Sárga színű, 130 literes zsákba a **műanyag és fém** csomagolási hulladék gyűjthető:

- PET palack, száraz mosószeres flakon, palack kupak, fólia, szatyor, tasak, gyümölcsleves- és tejes italos kartondoboz (tetrapack),
- fém üdítős- és sörös italdoboz, fém konzerves doboz, fém csavaros dugó.

Kék színű, 80 literes zsákba a **papír** hulladék gyűjthető:

- újságpapír, magazin, reklám- és szóróanyag, csomagolópapír, kartondoboz, tojástartó.

Gyűjtőpontokra kihelyezett 1,5 m³-es edényben az **üveg** hulladék gyűjthető:

- italos üveg, befőttes üveg, parfümös üveg, pohár.

Szelektív hulladék gyűjtési napok 2017-ben:

május 29., június 26., július 24., augusztus 28., szeptember 25., október 30., november 27., december 27.

Cégünk konténeres hulladékszállítást is végez, a szolgáltatásról bővebb felvilágosítás kérhető 06/99/506-481 telefonszámon vagy a kontener@stkh.hu mail címen.

További információkért keresse fel Ügyfélszolgálati Irodánkat vagy honlapunkat (www.stkh.hu).

Bízunk benne, hogy elégedettek lesznek az STKH szolgáltatásával, várjuk Önöket a szerződéskötési napon, február 7-én.

Sopron, 2017. április 11.

Üdvözlettel:

az STKH csapata